

## **Privacyverklaring Impact Expertise B.V.**

### **Impact Expertise B.V.**

Sluisstraat 10

1398 AS Muiden

KvK-nummer: 98682156

E-mail: [info@impactexpertise.nl](mailto:info@impactexpertise.nl)

Telefoon: 06-46210442

### **1. Inleiding**

Impact Expertise B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en welke rechten u heeft.

Impact Expertise B.V. is een schade-expertisebureau, gespecialiseerd in het vaststellen, beoordelen en afwikkelen van schade aan inventaris, goederen, inboedels, gebouwen en bedrijfsschade.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die wij ontvangen in het kader van onze dienstverlening.

Het kan onder andere gaan om:

- Naam en adresgegevens
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Gegevens met betrekking tot schade en verzekeringen

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

### **3. Doeleinden van verwerking**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van schade-expertises
- Het beoordelen en afhandelen van schadeclaims
- Het onderhouden van contact met u en betrokken partijen (zoals verzekeraars)
- Het opstellen van rapportages en schadedossiers
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het voorkomen en bestrijden van fraude

#### **4. Grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en fraudepreventie)
- Uw toestemming (indien van toepassing)

#### **5. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld op grond van fiscale wetgeving (tot 7 jaar). Daarnaast kunnen gegevens langer worden bewaard in verband met bewijsvoering bij claims of juridische procedures.

#### **6. Verstrekking aan derden**

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals:

- Verzekeraars
- Expertisebureaus
- Schadeherstellers
- Financiële instellingen
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw privacy te waarborgen.

Wij verstrekken uw gegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dit voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.

#### **7. Externe bronnen**

Om onze werkzaamheden zorgvuldig uit te voeren, kunnen wij informatie over u opvragen bij externe bronnen, zoals:

- Kamer van Koophandel
- Kredietregistratiebureaus

Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling van uw dossier.

#### **8. Bijzondere persoonsgegevens**

Wij verwerken in principe geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over ras, religie of politieke voorkeur).

Indien dit in uitzonderlijke gevallen noodzakelijk is voor de behandeling van een schadeclaim (bijvoorbeeld bij juridische procedures), worden deze gegevens uitsluitend verwerkt door bevoegde medewerkers en met passende beveiliging.

## 9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

## 10. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

U kunt hiervoor contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

## 11. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

info@impactexpertise.nl

06-46210442

## 12. Wijzigingen

Impact Expertise B.V. behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.